



thyssenkrupp

Insights _ Polysius



polysius® connect –

Ferngesteuerte Steigerung der

Performance von Zementanlagen

Die Digitalisierung verändert die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten und bietet neue Chancen für die Zukunft - auch in der Zementindustrie. Dabei ist „digital“ kein Selbstzweck. Ziel muss es sein, mit digitalen Lösungen den Betrieb von Zementanlagen zu optimieren, Stillstandszeiten zu reduzieren und so Kosten zu senken. Genau hierfür steht polysius® connect! Mit speziell entwickelten Tools sind die Experten von

thyssenkrupp in der Lage, aus der Ferne den Betrieb und die Qualitätsparameter von Zementanlagen zu überwachen, Störungen und Ausfallzeiten zu analysieren bzw. sofort zu beheben und daraus Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten. Sie übernehmen die Überwachung des normalen Betriebs sowie aller Arten von Tests während des Anlagenbetriebs und unterstützen auch bei der Wiederinbetriebnahme und der Ermittlung des neuen optimalen Betriebspunktes, zum Beispiel nach Umbauten.

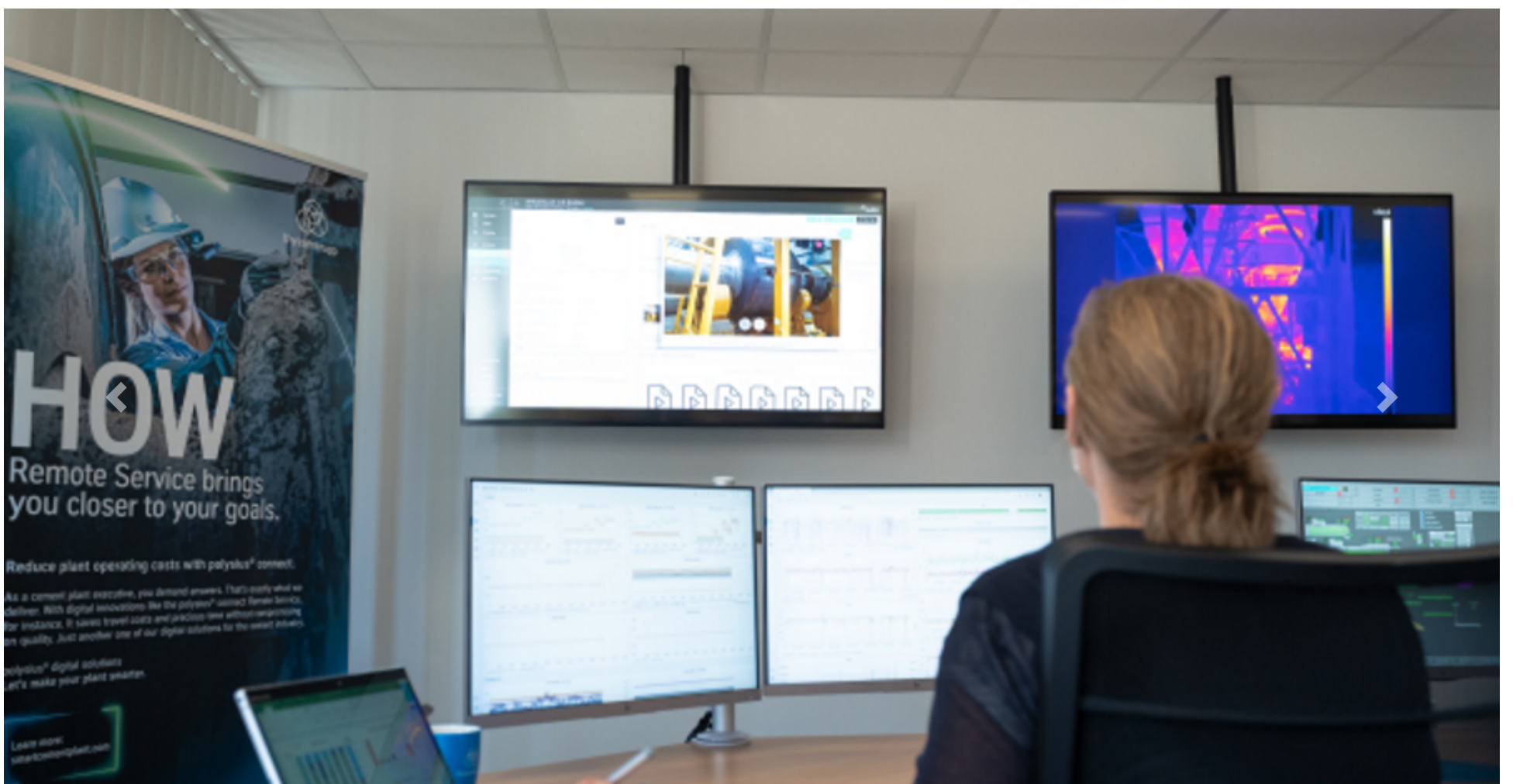
Alle Fäden im Rahmen von polysius® connect laufen in unserem remote Leitstand in Beckum zusammen, der bei Bedarf 24/7 von unseren Experten besetzt ist. Hier wird eine Echtzeit-Kopie des Kunden-CCR erzeugt. Hier ist die Kommunikationszentrale für unsere Remote Services. Mit sicheren VPN-Verbindungen ist es von dort möglich, auf die jeweilige Maschinensteuerung des Kunden zuzugreifen. Der persönliche Kontakt zum Kunden wird via PC, Tablet, Smartphone oder Datenbrille aufgebaut. Dazu werden in den Werken keine weiteren speziellen Geräte benötigt. Programme wie Microsoft Teams oder TeamViewer ermöglichen den visuellen Kontakt zwischen den Experten – egal wo sie sich auf der Welt befinden.

„Mit polysius® connect profitieren unsere Kunden von unserem Fachwissen und unserer langjährigen Erfahrung im Zementanlagenbau. Gemeinsam steigern wir die Prozesseffizienz, sparen Zeit, sind agiler und reduzieren die Kosten.“

—
Thorsten Nogli, Head of Commissioning

Dank der neuen Technologien sehen und hören unsere Experten im remote Leitstand, was unsere Kunden sehen und hören. Ein großer Vorteil, wenn es darum geht, schnell reagieren und unterstützen zu können. Und damit auf beiden Seiten alles rund läuft, schulen wir das Bedienpersonal der Anlagen, wenn vom Kunden gewünscht.

Bei Bedarf sind unsere Experten in der Lage, verschiedene Dokumente wie Videos, Screenshots, Datenblätter, technische Diagramme, Checklisten etc. zur Verfügung zu stellen. Alle Dokumente stehen nach dem Remote-Service als Dokumentation zur Verfügung.



Fazit: Der „Remote Operating Support“, also die auf unserem digitalen Leitstand koordinierte Unterstützung unserer Kunden beim Betrieb ihrer Zementanlagen, ist ein wichtiger Bestandteil unseres digitalen Service. polysius® connect ist die Antwort von thyssenkrupp auf den steigenden Bedarf nach digital unterstützten Fernwartungen, Inbetriebnahmen oder einem umfassenden Monitoring der Anlagen-Performance – und dies über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Die Vorteile liegen auf der Hand: Reduzierung der Kosten, Steigerung der Prozesseffizienz sowie Zeitersparnis und größere Agilität. Auf unserem digitalen Leitstand verbinden sich unsere Experten in Echtzeit mit dem Kunden, wenn gewünscht 24/7. Ein Angebot, das bereits von vielen Zementproduzenten weltweit genutzt wird.
